

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**  
на использование платформы для проведения опросов «AnketologOnline»

г. Новосибирск

**Перед началом использования веб-сервиса «Анкетолог» внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Договора присоединения. Вы можете использовать платформу для проведения опросов «AnketologOnline», если согласны со всеми условиями настоящего Договора присоединения.**

Общество с ограниченной ответственностью «Институт Общественного мнения «Анкетолог», именуемое в дальнейшем «Лицензиар, Исполнитель», в лице Генерального директора Парыгина Валерия Владимировича, действующего на основании устава, заключает настоящий лицензионный договор об оказании услуг (далее – договор) с любым лицом, выполнившим требования, предусмотренные договором (далее – Лицензиат, Пользователь, Заказчик), на нижеследующих условиях.

**Термины и определения:**

**«Договор»** - Настоящий договор (договор присоединения) на предоставление соответствующих услуг.

**«Лицензиар, Исполнитель»** - Общество с ограниченной ответственностью «Институт Общественного мнения «Анкетолог», оказывающее услуги, в соответствии с Договором, и обеспечивающее администрирование веб-сервиса, являющееся обладателем исключительного права на разработанную платформу для проведения опросов «AnketologOnline» со всеми обновлениями и новыми версиями.

**«Лицензиат, Пользователь, Заказчик»** - дееспособное физическое вменяемое лицо, достигшее возраста 18 лет или юридическое лицо, осуществляющее акцепт договора.

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора и Правил пользования Платформой

**«Правила пользования Платформой»** - размещены на странице <https://anketolog.ru/>.

**«Личный кабинет»** - страница, доступная Заказчику после его регистрации на платформе для проведения опросов «AnketologOnline».

**«Платформа»** - Платформа для проведения опросов «AnketologOnline» Исполнителя, размещенная по адресу <https://anketolog.ru>

Если какое-либо понятие или термин не нашли отражения в данном разделе договора, следует толковать его, исходя из общего контекста договора. В случае, если доходчивое толкование термина в тексте отсутствует, следует руководствоваться законодательными актами Российской Федерации, содержащими различные термины и определения, другими материалами проекта и общепринятыми выражениями, употребляемыми в сети Интернет.

Согласно п.5 статьи 1286 ГК РФ Лицензионный договор с пользователем о предоставлении ему простой (неисключительной) лицензии на использование программы для ЭВМ или базы данных может быть заключен в упрощенном порядке. Лицензионный договор, заключаемый в упрощенном порядке, является договором присоединения, условия которого, в частности, могут быть изложены на приобретаемом экземпляре программы для ЭВМ или базы данных либо на упаковке такого экземпляра, а также в электронном виде (пункт 2 статьи 434 ГК РФ). Начало использования программы для ЭВМ или базы данных Пользователем, как оно определяется указанными условиями, означает его согласие на заключение договора. В этом случае письменная форма договора считается соблюденной.

Полным акцептом Лицензиата признается начало использования Платформы в порядке п.3. ст. 438 ГК РФ. Вышеназванные конклюдентные действия Лицензиата означают согласие последнего со всеми условиями Договора и его заключение в порядке, предусмотренном ст. 1286 ГК РФ.

Договор размещен в электронном виде на сайте <https://anketolog.ru> для ознакомления неограниченного круга лиц и представляет собой публичную оферту Лицензиара заключить Договор на изложенных в ней условиях, а также Правил пользования Платформой.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на срок действия Договора право использования (простую (неисключительную) лицензию) Платформы в предусмотренных Договором пределах, а Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в объеме и по стоимости, указанными на странице «Тарифы» (<https://anketolog.ru/pages/plans.html>) (далее – тарифы), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

1.2. Настоящий договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ) и считается заключенным с момента присоединения Заказчика к договору (акцепта) одним из следующих способов:

1.2.1. В случае если Заказчик выполнит условия по оплате услуг Исполнителя в размере и порядке, согласованном сторонами.

Согласно положениям ГК РФ, действия по уплате стоимости услуг считаются акцептом (согласием на условия договора) и означают присоединение к настоящему договору. При этом составление дополнительных документов, подтверждающих заключение договора, не требуется.

1.2.2. При использовании бесплатных сервисов акцептом считается успешная регистрация учетной записи на Платформе.

1.3. Лицензиат вправе использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором (п. 1 ст. 1233, п. 1 ст. 1235 ГК РФ).

1.4. Платформа предоставляется без скачивания дистрибутива путем предоставления доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к Платформе.

1.5. Срок предоставления права использования согласно выбранному и оплаченному тарифу

1.6. Пользователь не вправе заключать сублицензионные договоры, осуществлять декомпиляцию Платформы и внесение изменений в исходный код Платформы или ее составляющих, а также воспроизводить, копировать, использовать Платформу иными способами, прямо не предусмотренными настоящим Договором.

1.7. Платформа предоставляется Пользователю на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы, соответствия программы конкретным целям пользователя, а также не предоставляют никаких гарантий для пользователей. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, Лицензиар не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования или неиспользования Платформы, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Платформы.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. предоставить Заказчику возможность пользоваться услугами Исполнителя в соответствии с условиями договора в рамках выбранного тарифа после поступления оплаты за услуги;

2.1.2. оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с исполнением договора;

2.1.3. направлять Заказчику акт приема-передачи услуг посредством каналов связи Заказчика не позднее пятого числа каждого месяца, следующего за тем месяцем, в котором были оказаны услуги. По письменному заявлению Заказчика возможно направление оригиналов актов по почте.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. оплатить стоимость услуг Исполнителя в соответствии с настоящим договором;

2.2.2. самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля;

2.2.3. своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения договора;

2.2.4. направлять через каналы связи Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны акт приема-передачи услуг или возражения по акту в срок не позднее 5 дней с момента получения акта. В противном случае услуги, оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком.

2.3. Лицензиат имеет право:

2.3.1. Осуществлять действия, связанные с функционированием Платформы и в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять уполномоченным Лицензиатом лицам удаленный доступ для работы на Платформе, оставаясь ответственным за их действия;
- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Платформы, с целью формирования сводных отчетов.

2.3.2. Запрашивать у Лицензиара справочную информацию по вопросам использования Платформы;

2.3.3. Обращаться в техническую поддержку Лицензиара по вопросам работы Платформы в период ее использования.

2.4. Лицензиат не вправе:

2.4.1. Воспроизводить Платформу;

2.4.2. Модифицировать Платформу, за исключением ее адаптации;

2.4.3. Распространять (копировать) экземпляры Платформы или её частей и/или осуществлять обнародование Платформы и/или иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношении с третьими лицами из использования Платформы;

2.4.4. Предоставлять сублицензии на какое-либо использование Платформы или её частей третьим лицам;

2.4.5. Запрещать использование Платформы другими лицами, которым право на такое использование предоставлено Лицензиаром.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение согласно выбранному тарифу на странице «Тарифы», а также услуги стоимость которых устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, приведенными на Платформе или в приложениях, НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации и подтверждается письмом Минфина № 03-07-11/74359 от 08.08.2024 и № 03-07-11/68747 от 23.07.2024 г.

3.2. Оплата по договору осуществляется одним из следующих способов:

3.2.1. оплатой электронными деньгами, банковской картой и иными видами оплат через системы электронных платежей с использованием интернета в соответствии со счетом на оплату;

3.2.2. на расчетный счет Исполнителя в соответствии со счетом на оплату.

3.3. Оплатив стоимость выбранного тарифа, Заказчик выражает своё согласие с ценами, действующими на день начала исполнения заказа. В дальнейшем Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, опубликовав новые тарифы на Платформе. Услуги, предоплата за которые внесена до момента введения новых цен, выполняются согласно ранее действовавшему тарифу.

3.4. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате, если электронные деньги зачислены на личный счет Заказчика в Личном кабинете или поступили на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации о состоянии его личного счета при использовании личного кабинета на Платформе.

3.5. Неиспользованные денежные суммы Заказчика возвращаются последнему по его письменному требованию в течение 10 рабочих дней с момента поступления Исполнителю такого требования по каналам связи.

3.6. Проведение платных опросов (кампаний) оплачивается Заказчиком при создании кампании отдельно по цене, начиная от минимальной: 60 руб./одна заполненная анкета с учетом всех увеличивающих коэффициентов, оговоренных на странице «Как создается и проводится кампания» <https://anketolog.ru/campaign.html>

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, если иное не предусмотрено настоящим Договором. За какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заказчика Исполнитель ответственности не несёт.

4.2. Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате наличия вирусов, иных вредоносных программ в оборудовании и/или программном обеспечении Заказчика, или возникшие

при выполнении профилактических работ на Платформе Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право производить профилактические работы/обновлять свою Платформу.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за утрату информации Заказчика, включая персональные данные, произошедшие в результате противоправных действий третьих лиц или под влиянием обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. За содержание анкет несёт ответственность сторона, создавшая анкету.

4.5. Заказчик отвечает за сохранность пароля и действия, совершенные на Платформе Исполнителя с использованием имени пользователя, принадлежащего Заказчику.

4.6. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны, их аффилированные лица, работники обязуются не осуществлять действия, нарушающие требования законодательства РФ и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

4.7. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны, их аффилированные лица, работники обязуются не производить выплаты и не предлагать выплатить какие-либо денежные средства или иные ценности физическим и/или юридическим лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц. При возникновении у одной из сторон подозрений о нарушении данного пункта соответствующая сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую сторону.

4.8. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ «О персональных данных» (ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ), а также законодательством «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ФЗ от 27.07.2006 N 149-ФЗ) и «О коммерческой тайне» (ФЗ от 29.07.2004 N 98-ФЗ). Сторона Договора, обрабатывающая персональные данные, обязуется соблюдать нормы законодательства РФ о персональных данных.

4.9. В случае предоставления Заказчиком базы данных, информации для оказания услуг Исполнителю, Заказчик несет ответственность за соблюдение законодательства РФ о персональных данных, гарантирует законность их получения, наличие согласия на их обработку, передачу, распространение в том числе третьим лицам.

## **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, аварии или сбои в работе каналов связи оборудования Исполнителя или третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, действия/бездействия третьих лиц, направленные на приостановку или прекращение работы Платформы или сервера Исполнителя, перебои в электроснабжении, все случаи технического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления сторон и препятствующие осуществлению сторонами своих функций по Договору, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана не позднее пяти рабочих дней в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое из вышеупомянутых обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

5.3. Если невозможность выполнить обязательства полностью или частично длится более двух месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет обязана возместить другой Стороне возможные убытки.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

6.1. Любая информация или данные, полученные сторонами друг от друга в процессе исполнения настоящего договора, рассматриваются как конфиденциальные и не могут быть раскрыты сторонами третьим лицам иначе как в целях выполнения обязательств по настоящему договору, кроме случаев предоставления конфиденциальной информации по требованию государственных органов, уполномоченных на то действующим законодательством РФ. О наступлении таких случаев соответствующая сторона обязана немедленно (в течение 2-х рабочих дней со дня запроса соответствующего компетентного органа) известить другую сторону путем направления письменного уведомления. Положения настоящего пункта не распространяются на использование Заказчиком результатов оказанных услуг, предоставленных Исполнителем, которыми Заказчик может пользоваться и распоряжаться по своему усмотрению.

6.2. Заказчик выражает своё согласие с тем, что информация о факте заключения настоящего договора не относится к конфиденциальной информации, Исполнитель вправе ссылаться на эту информацию и использовать по своему назначению.

6.3. Конфиденциальная информация остается собственностью передавшей стороны и без ее предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться получившей стороной.

6.4. Каждая сторона, если она получит от другой стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

- сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;

- использовать эту информацию только в целях исполнения обязательств по договору и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей стороны;

- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей стороны, кроме как в случаях, когда эта информация должна быть раскрыта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.5. Стороны также договорились о том, что:

- доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим работникам, у которых на то будут веские причины;

- они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств, оговоренных в договоре;

- по запросам они будут сразу возвращать друг другу все оригиналы и, если таковые будут, копии полученной конфиденциальной информации;

- обязательства, предусмотренные настоящим разделом, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия настоящего договора.

6.6. При нарушении одной из сторон оговоренных в договоре обязательств потерпевшая сторона вправе потребовать у виновной стороны возмещения прямого документально подтвержденного ущерба, понесенного потерпевшей стороной вследствие этого нарушения.

6.7. Способ оказания услуг охраняется авторским правом в соответствии с законодательством РФ, Заказчику запрещается любое его распространение в любых целях. Заказчик не может использовать копировать и передавать другим лицам в любой форме содержание веб-сервиса Исполнителя.

Любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством.

Использованием считается копирование результата интеллектуальной деятельности, распространение результата интеллектуальной деятельности, в том числе размещение в сети Интернет, публичный показ результата или исполнение интеллектуальной деятельности, сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, а также сообщения по кабелю.

6.8. В случае использования Заказчиком любых результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в своих целях без разрешения, Заказчик обязуется выплатить правообладателю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей, а также компенсировать любые, возникшие в силу такого использования, убытки. Размер убытков и порядок их возмещения указываются правообладателем в соответствующей претензии, направленной Заказчику по электронной почте, указанной при оформлении заказа на Услуги на веб-сервисе.

6.9. Все указанные в настоящем разделе Договора права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю без ограничения территории.

## 7. Персональные данные

- 7.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее - ПД):
- фамилию, имя и отчество Заказчика,
  - адрес электронной почты,
  - дату и год рождения,
  - контактный номер телефона,
  - фото и/или видеоизображение Заказчика.
  - ИНН
- 7.2. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках договора. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
- 7.3. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая:
- сбор,
  - хранение,
  - систематизацию,
  - накопление,
  - хранение,
  - уточнение (обновление, изменение),
  - использование,
  - распространение,
  - обезличивание,
  - блокирование,
  - уничтожение ПД.
- 7.4. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:
- выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках договора,
  - продвижения Исполнителем товаров и услуг,
  - проведения электронных и sms-опросов,
  - контроля результатов маркетинговых акций,
  - клиентской поддержки,
  - контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 7.5. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 7.6. ПД Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- 7.7. ПД Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.
- 7.8. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах WhatsApp, Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящему договору, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.
- 7.9. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Исполнитель вправе в любое время изменить положения настоящего Договора в одностороннем порядке, разместив новую редакцию Договора на своей Платформе. Такое изменение будет изменением публичной оферты, но не влечёт правовых оснований для лиц, акцептовавших оферту в порядке пункта 1.2 договора, до момента исполнения обязательств Исполнителя по текущему заказу.
- 8.2. При передаче счетов на оплату услуг Исполнителя, прочих документов, ведении переписки стороны могут использовать факсимильное воспроизведение подписи и печати. Проставление оригинальной подписи и печати на договоре не является обязательным условием для сторон, чтобы договор считался заключённым.
- 8.3. Передача документов и иной информации от Исполнителя к Заказчику является надлежащей в случае направления ее по адресу электронной почты, указанному последним при заполнении регистрационной формы на Платформе.
- 8.4. Передача документов и иной информации от Заказчика к Исполнителю является надлежащей в случае направления ее по адресу электронной почты: [manager@anketolog.ru](mailto:manager@anketolog.ru). Стороны допускают обмен экземплярами документов, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в Лицензионном договоре и Заявке по договору о предоставлении (неисключительных) прав, признавая тем самым юридическую силу

названных документов. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора по указанным адресам электронной почты.

8.5. Все действия, совершенные на Платформе Исполнителя <http://anketolog.ru> под именем пользователя и паролем Заказчика, признаются совершенными лично Заказчиком.

8.6. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика с применением последствий, предусмотренных договором.

8.7. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае, если:

8.7.1. Фактические данные Лицензиата не соответствуют действительности.

8.7.2. Лицензиат осуществляет деятельность с нарушением законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

8.7.3. Лицензиат предоставляет учетную запись неуполномоченным лицам, скрывает от Лицензиара предоставление учетной записи таким лицам, а также использует такие учетные записи с нарушением условий настоящего Договора.

8.7.4. Лицензиат неоднократно ненадлежаще исполняет свои обязательства по Договору, либо существенно нарушает условия Договора.

8.8. Правом, регулирующим отношения сторон, является законодательство Российской Федерации.

8.9. Досудебный - претензионный порядок разрешения споров обязателен для сторон. Срок ответа на претензию установлен в 5 (Пять) рабочих дней с момента ее получения.

8.10. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.11. Если какая-либо часть Договора будет признана недействительной, Договор будет толковаться и исполняться так, как если бы такая его недействительная часть не существовала.

## 9. АДРЕС И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### ООО «ИОМ Анкетолог»

#### Юридический адрес:

630099, РФ, г. Новосибирск, Красный Проспект, дом 29, офис 54.

#### Адрес для доставки корреспонденции:

\_630099, РФ, г. Новосибирск, Красный Проспект, дом 29, офис 54.

#### Контактный телефон:

+7 (383) 203 49 99

ИНН 5406827672

КПП 540601001

ОГРН 1225400049753

Р/с 40702810323000014472 в филиале «Новосибирский»

АО «АЛЬФА-БАНК» г. Новосибирска

к/с 30101810600000000774

БИК 045004774

### Генеральный директор

### ООО «ИОМ Анкетолог»

Парыгин В.В

